Garanti Konusunda Dikkat Edilecek Hususlar

- Tüketiciyi Koruma Yası'na göre cihazla birlikte garanti belgesinin verilmesi zorunluluktur.
- Garanti belgeleri Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından onaylanır. Onay tarihi ve numarası garanti belgesi üzerinde yazılıdır.
- Garanti koşulları garanti belgesinin üzerinde belirtilmiştir. Garanti kapsamı ve islemleri konusunda bilgi sahibi olmak için bu bölüm dikkatle okunmalıdır. Alarko Carrier ürünleri malzeme ve imalat hatalarına karşı garantilidir.
- Doğrudan üründen kaynaklanmayan, kullanıcı hatalarından veya yanlış montajlardan vb. doğabilecek sorunlar garanti kapsamı dışındadır.
- Garanti işlemleri kapsamında kullanılan parçalar ve servis için kullanıcıdan ücret alınmaz.
- Yasal düzenlemelere göre garanti süresi satış tarihinden başlamak üzere en az 1 (bir) yıldır. Ancak Alarko Carrier bazı ürünlerinde, tüketici yararına daha uzun garanti süreleri uygulamaktadır. Garanti süreleri, garanti belgelerin üzerinde belirtilmiştir. Belge incelenerek ürünün garanti süresi oğrenilmelidir.
- Garanti belgeleri satışı yapan bayi tarafından doldurulur. Bir parçası kullanıcıya verilir.
- Kullanıcı garanti belgesini, garanti süresi boyunca saklamalı ve garanti işlemlerinden yararlanmak için gerektiğinde yetkili servis elemanına göstermelidir. Garanti belgesinin kaybolması durumunda Alarko Carrier Tüketici Danışma Merkezine başvurulmalıdır.